

MI EXPERIENCIA BXTi TOTAL SUPPORT



Pullman de Morelos

ACERCA DE LA COMPAÑÍA

- Empresa:
Pullman de Morelos
- Industria:
Autotransporte de
pasajeros
- Solución:
SAP R3 Versión 6.0
- Módulos:
FI, CO, MM, SD, WM,
TR.
- Año:
2000
- Web:
www.pullman.mx



SERVICIO

Total Support
Soporte Extendido
80 hrs mensuales



ANTECEDENTES:

Pullman de Morelos es una empresa mexicana dedicada al Autotransporte de Pasajeros. Como parte de su crecimiento surgió la necesidad de contar con un sistema integral adecuado a sus operaciones. La empresa implementó la solución **SAP R3** en el año 2000 y una vez entrando en productivo tuvo la necesidad de contar con un servicio integral de soporte para soportar y mejorar su operación.

Inicialmente, la empresa utilizó un equipo interno de consultores **SAP** especializados en cada módulo implementado, el cual le generó internamente altos costos de operación y una gran dificultad de mantener el talento interno. Debido a lo anterior, **Pullman de Morelos** tomó la decisión de contratar un servicio de soporte externo que contara con especialistas de todos los módulos a un costo relativamente bajo comparado con la contratación de personal interno. Al cabo de un tiempo con este servicio, **Pullman de Morelos** experimentó inestabilidad en el servicio recibido y comenzó a evaluar nuevas alternativas en el mercado, es así como comienza la relación comercial con **BXTi**.

Para **Oscar Parrilla, Gerente de Sistemas de Pullman de Morelos**, el vínculo de confianza que generan las empresas consultoras con los clientes es vital para construir una relación a largo plazo y es un punto clave que determinó la decisión de cambio de proveedor de soporte **SAP**.

Después de un riguroso proceso de evaluación se tomó la decisión de elegir a **BXTi**, empresa certificada como **GOLD Partner** de **SAP**, la cual cuenta con la infraestructura y certificaciones necesarias para poder brindar el servicio de soporte requerido.

"Lo que más me gusta de BXTi es su capacidad de respuesta"

Oscar Parrilla,
Pullman de Morelos.



TU TRANQUILIDAD,
NUESTRA
RESPONSABILIDAD.

MI EXPERIENCIA BXTi TOTAL SUPPORT



Pullman de Morelos

¿POR QUÉ BXTi?

Pullman de Morelos eligió trabajar con **BXTi** por ser una empresa dedicada 100% a la práctica de **SAP**, la cual dentro de sus credenciales cuenta con varias certificaciones por parte de **SAP** que lo acreditan como una opción viable para poder brindar el servicio requerido. Adicional, como valor agregado, el servicio brindado por **BXTi** cuenta con acumulación de horas mensuales, mismas que se pueden aprovechar en cualquier momento y en los diversos servicios de soporte. Este valor agregado asegura que **Pullman de Morelos** reciba el total de las horas que se pagan, sin preocuparse de gastar las horas porque pueden caducar.

VISION A FUTURO

Pullman de Morelos, busca crecer la funcionalidad de su modelo de negocio actualmente implementado en **SAP** y alinear las estrategias evolutivas de la empresa a la realidad de su sistema. Para poder lograrlo, se siente seguro y comprometido en generar relaciones de negocio a largo plazo con **BXTi**, ya que para la empresa es indispensable contar con un Partner que conozca su sistema al 100% y eso solo se puede lograr trabajando en conjunto.

Llámenos al **(52) 55 2978 04 04 Ext. 107**
contacto@bxti.com.mx
www.bxti.com.mx



FACTORES CLAVE DE ÉXITO

El trabajo en conjunto entre **Pullman de Morelos** y **BXTi** ha creado un fuerte vínculo en la relación comercial. Basado en la comunicación y confianza de siempre tener a alguien que proporcione la atención y soporte a la operación ha facilitado que las incidencias se solucionen de la mejor manera y con ello elevar el nivel de satisfacción de **Pullman de Morelos**.

El tiempo de respuesta brindado por **BXTi** para la solución de incidencias ha sido un diferenciador clave en el servicio de soporte otorgado a **Pullman de Morelos**.

“El contar con un servicio integral de soporte y no tener que recurrir a varios proveedores para solicitar diferentes servicios y cotizaciones fue un gran diferencial percibido. El beneficio que recibimos es que BXTi al trabajar en los sistemas de Pullman de Morelos conoce el funcionamiento de éste y puede desarrollar con mayor facilidad propuestas de nuevas funcionalidades y aprovechamientos para el sistema que nos benefician.

La perfecta combinación de capacidad y tiempos de respuesta fueron razones que reforzaron la decisión de trabajar con BXTi”.

Oscar Parrilla,
Pullman de Morelos.

La acumulación de horas en BXTi hace más atractiva mi inversión

Oscar Parrilla,
Pullman de Morelos.



TU TRANQUILIDAD,
NUESTRA
RESPONSABILIDAD.

Copyright © BXTi.